



**AGENTURA
ADVENTURE**
UTAZÁSI ÉS JEGYIRODA

AGENTURA ADVENTURE UTAZÁSI ÉS JEGYIRODA KFT.

POSTAI ÉS SZÁMLÁZÁSI CÍM: 1046 BUDAPEST, LAKKOZÓ U. 22. I. EMELET 4. AJTÓ
1046 BUDAPEST, LAKKOZÓ U. 20., FSZT. Ű-1

TELEFON: 788-3901, fax: 788-3902
MOBIL: (30) 37-222-73, (30) 575-9906
INFO@AGENTURA.HU
WWW.AGENTURA.HU

ADÓSZÁM: 13506362-2-41
CÉGJEGYZÉKSZÁM: 01-09-738777
ENGEDÉLY SZÁM: U-000628
BANKSZÁMLASZÁM: 65100149-11304157

BELFÖLDI UTAZÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött, az AGENTURA ADVENTURE Utazási és Jegyiroda Kft. mint Utazásszervező (székhely: 1046 Budapest, Lakkózó u. 22. I./4., iroda/telephely: 1046 Budapest, Lakkózó u. 20., fszt. Ű-1, telefon: 788-3901, fax: 788-3902, engedély szám: U-000628), (továbbiakban: Utazásszervező) másrészt megrendelő (továbbiakban: Utas) között az alábbi feltételekkel, az Utazásszervező által szervezett belföldi utazásokra.

1. Az Utazásszervező által szervezett belföldi utazásokra a Polgári Törvénykönyv 415-416 §§, az utazási és az utazást közvetítő szerződésekről szóló 214/1996 (XII. 23.) Kormányrendelet (továbbiakban: Rendelet) rendelkezései – figyelemmel az utazásszervező és közvetítői tevékenységről szóló 213/1996. (XII. 23.) kormányrendelet rendelkezéseire –, valamint a jelen szerződési feltételekben foglaltak irányadóak.

2. Az utazási szerződés az utazás megrendelésével, illetve a jelentkezés nyilvántartásba vételével és az előleg befizetésével, jelen szerződés aláírásával létrejön az Utas és az Utazásszervező között. Ha jelentkezését az Utazásszervező helyhiány vagy más ok miatt feltételesen fogadja el, az utazási szerződés csak akkor válik hatályossá, ha az Utast jelentkezésének feltétel nélküli elfogadásáról az Utazásszervező értesíti. Ezen értesítés kézhezvételéig az Utas a jelentkezést bármikor visszavonhatja és az Utazásszervező a befizetett előleget visszafizeti. Az Utazásszervező és az Utas közötti utazási jogviszony tartalmi egészét az Utazásszervező által közzétett tájékoztató, a megrendelés és annak az Utazásszervező általi visszaigazolása, az aláírt utazási szerződés, valamint a részvételi jegy együttesen képezik. Kétség esetén a jogviszony tartalmát a részvételi jegy illetve a megrendelés visszaigazolása alapján kell értelmezni.

3. Az utazás időtartamát, az egyes részszolgáltatások meghatározását, minőségét, a teljesítés módját, a részvételi díj ÁFA-t is tartalmazó összegét és megfizetésének határidejét az Utazásszervező által közzétett tájékoztató (programfüzet, szórólap, weboldal), illetve a megrendelés és annak az Utazásszervező részéről történő visszaigazolása tartalmazza. Az előre közzétett adatoktól Utazásszervező indokolt esetben eltérhet, a változásokról az utast jelentkezéskor tájékoztatja.

4. A részvételi jegy a részvételi díjban nem szereplő, külön felszámolásra kerülő díjakat (idegenforgalmi adó) is tartalmazza. A részvételi díj a meghirdetett, illetve a megrendelt és visszaigazolt programok, szolgáltatások árán kívül az Utazásszervező szervezési költségeit és az általános forgalmi adót is magában foglalja. Nem tartalmazza a baleset-, betegség- és poggyász-, illetve az elállás kockázatára vonatkozó biztosítás díját.

5. Ha az Utas az utazás során az Utazásszervező által visszaigazolt programban nem szereplő, előre be nem fizetett szolgáltatást vesz igénybe, annak díját a helyszínen köteles megfizetni.

6. Az Utas jelen utazási szerződés megkötésekor köteles az Utazásszervező részére a teljes részvételi díj 40%-át előlegként megfizetni.

7. A részvételi díj fennmaradó részét legkésőbb az utazás megkezdését megelőző 30. napig kell megfizetni. 30 napon belüli jelentkezés esetén a teljes részvételi díj fizetendő. A teljes részvételi díj befizetésekor az Utazásszervező a szolgáltatások igénybevételére jogosító részvételi jegyet ad át az Utasnak, melyet az idegenforgalmi szolgáltatás igénybevételének megkezdése előtt a szolgáltatást nyújtónak kell átadni. Az Utazásszervező által közvetített szolgáltatások csak a részvételi jegy helyszíni leadása ellenében vehetők igénybe.

Ha Utas a szerződéskötéskor ismertetett – magára kötelezőnek elfogadott – fizetési feltételeket nem tartja be, akkor az előleg teljes részvételi díjra történő kiegészítésére rendelkezésre álló határidő eredménytelen elteltét követően az Utazásszervező úgy tekinti, hogy Utas a szerződéstől elállt. Utas az utazási szerződéstől az utazás megkezdése előtt bármikor elállhat, azonban köteles megfizetni az Utazásszervező költségeit és kárát.

8. Árváltozás

a.) Az utazási szerződés megkötése után a részvételi díj legkésőbb az utazást megelőző 20 napig kizárólag a közlekedési költségek hatósági árának változása, illeték, továbbá az egyes szolgáltatásokat érintő adóváltozások miatt a költségek arányában emelhető. A díjemelés indokát az Utassal írásban kell közölni.

b.) Az utazás megkezdését megelőző 20 napon belül az Utazásszervező a részvételi díjat az a.) pontban meghatározott okok miatt sem emelheti.

9. Az Utazásszervező elállása

Az Utazásszervező legkésőbb az utazás megkezdése előtt 15 nappal írásban tett nyilatkozattal elállhat az utazási szerződéstől.

Ha az Utazásszervező nem az Utas érdekkörében a felmerült okokból áll el az utazási szerződéstől (Rendelet 10.§ (2) bek.), akkor

a) az utas az eredetivel azonos vagy magasabb értékű helyettesítő szolgáltatásra tarthat igényt, ha ennek nyújtására az Utazásszervezőnek lehetősége van.

b) ha az Utazásszervező az a.) pont szerinti helyettesítő szolgáltatás nyújtására nem képes, vagy az Utas a felkínált helyettesítő szolgáltatást nem fogadja el, az Utas követelheti az Utazásszervezőtől a teljes befizetett díj azonnali visszafizetését.

Ha az a) pont szerinti helyettesítő szolgáltatás az eredetinel alacsonyabb értékű, az Utazásszervező köteles a díjkülönbözetet az Utasnak megtéríteni.

Ha az Utazásszervező nem az Utas érdekkörben felmerült okból áll el az utazási szerződéstől, köteles az Utasnak az elállás következtében felmerült kárát megtéríteni (Rendelet 10.§ (4) bek.) kivéve, ha

a) az emberi életet és egészséget, illetve a vagyonszükségletet veszélyeztető külső körülmény merül fel, amely a szerződés megkötésekor nem volt előre látható és az adott helyzetben elvárható gondossággal nem volt elhárítható, vagy

b) a jelentkezők létszáma a meghirdetett legalacsonyabb résztvevő számot nem éri el.

10. Az Utas elállása

a.) Az Utas az utazás megkezdése előtt az utazási szerződéstől írásban tett nyilatkozattal bármikor elállhat.

b.) Amennyiben az Utas nem a saját érdekkörében felmerült okból áll el (ilyen különösen a részvételi díj 10 (tíz) %-ot meghaladó mértékű emelése, vagy ha az Utazásszervező az utazási szerződésben foglaltakat lényegesen módosítani kívánja, illetőleg a program lényegesen változott) a szerződéstől, az Utast a Rendelet 10. § (2) bekezdésében, illetve a 10. § (4) bekezdésében meghatározott jogok illetik meg.

11. Kötbérek, illetve visszatérítések

Amennyiben az Utas nem a 10. b.) pontban meghatározott okból áll el a szerződéstől, illetve az Utazásszervező felszólítása ellenére sem kerül befizetésre a hátralék, úgy az Utas az Utazásszervezőnek a teljes részvételi díj %-ában az alábbi kötbért köteles megfizetni:

| | | |
|-----------------|--|------|
| – indulás előtt | 35-25 napon belüli elállás (lemondás) esetén | 20 % |
| | 24-15 napon belüli elállás (lemondás) esetén | 40 % |
| | 14- 7 napon belüli elállás (lemondás) esetén | 70 % |

– 7 napon belül történő elállás (lemondás), vagy meg nem jelenés esetén 100 %

A fizetendő költségtérítést az Utazásszervező jogosult levonni az utasnak visszajáró részvételi díj összegéből. A fentiekől eltérő útlemondási feltételeket (pl. szilveszter) az Utazásszervező az utazásra történő jelentkezéskor írásban közli az Utassal.

12. Elállás (lemondás) esetén az Utas részére történő visszafizetés a lemondásról való tudomás szerzéstől számított 14 napon belül történik.

13. Felek megállapodnak abban, hogy az utazási szerződés megkötését követően az utazási feltételekben az Utas által történő módosítás után foglalásonként és módosításonként az Utazásszervező a lemondási határidők figyelembevételével 5000 (ötezer) forint díjatalány felszámolására jogosult.

14. Ha az utazás megkezdését követően az Utazásszervező az utazási szerződésben meghatározott szolgáltatások jelentős részét teljesíteni nem tudja, köteles azokat más, hasonló értékű szolgáltatásokkal pótolni. Ha az ilyen szolgáltatások értéke a nem teljesített szolgáltatások értékét meghaladja, a költségkülönböt az Utasra nem hárítható át. Ha az Utazásszervező ilyen helyettesítő szolgáltatást nyújtani nem tud, vagy az Utas azt indokoltan nem fogadja el, az Utazásszervező köteles az Utast az utazás kiinduló helyére szállítani, ennek költségeit viselni és az igénybe vett szolgáltatások értékével csökkentett díjat visszafizetni.

15. Az Utas a hiba felfedezése után haladéktalanul köteles kifogását közölni az utaskísérővel, illetve az Utazásszervező képviselőjével.

A közlés késedelméből eredő kárért az Utas felelős. A szolgáltató helyszíni képviselője, utaskísérője az Utas bejelentését köteles jegyzőkönyvezni és ennek egyik példányát az Utasnak átadni. E jegyzőkönyv az alapja a szolgáltatások csökkentett értékéből adódó visszatérítésnek.

16. A poggyász kezelése és felügyelete az Utas feladata, kivéve ha azt a továbbszállítás vagy megőrzés céljából az Utazásszervező vagy közreműködője átvette.

17. Az utazás során az Utas által harmadik személynek/szolgáltatójának okozott kárért az Utas közvetlenül tartozik felelősséggel.

18. Az Utas jogosult az utazási szerződésben lekötött részvétel jogát harmadik személy részére engedményezni, melyről köteles az Utazásszervezőt haladéktalanul írásban tájékoztatni. Az engedményezésből eredő igazolt többletköltségekért az engedményező és az engedményes (Utas) egyetemlegesen felel, az Utas az engedményezést megelőzően keletkezett szerződéses kötelezettségei alól csak akkor mentesül, ha ezeket az engedményes átvállalta.

Az Utas olyan személyre engedményezheti az utazásban való részvételi jogát, aki megfelel az utazási szerződésben meghatározott utazási feltételeknek.

19. Mind az Utazásszervező, mind az Utas köteles a szerződésszegéssel okozott kárt megtéríteni. Kártérítési felelősségre a Ptk. rendelkezései irányadóak.

20. A Felek az esetlegesen felmerülő vitás kérdések békés úton való rendezésére törekednek, melynek eredménytelensége esetére kikötik a Pesti Központi kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét.

21. Utas elismeri, hogy jelen szerződés megkötésével egy időben az Utazásszervező megfelelően tájékoztatta az utazási biztosítás megkötésének lehetőségéről, a biztosítási szerződés lényeges tartalmi elemeiről. Elismeri továbbá, hogy az Utazásszervező az útlemondási biztosítás megkötésének lehetőségét felajánlotta. Mindezekre figyelemmel Utas az útlemondási biztosítás megkötését:

kéri*

nem kéri*

22. Jelen szerződés aláírásával az Utas hozzájárulását adja ahhoz, hogy az Utazásszervező tudomására hozott személyes adatait az Utazásszervező annak érdekében kezelje, hogy aktuális akcióiról és programjairól az Utas részére rendszeres tájékoztatást küldjön.

* A kívánt rész aláhúzendó!

NYILATKOZAT

Alulírott elismerem, hogy az AGENTURA ADVENTURE Utazási és Jegyiroda Kft. által szervezett

200 _____ -től

_____ -ig

(_____ éjszaka) tartó

utazás szolgáltatásaira vonatkozó valamennyi információt és az utazási szerződés 1 példányát megkaptam, az abban foglaltakat tudomásul vettem és rám nézve kötelező érvényűen fogadom el.

Eltérő lemondási feltételek:

Megrendelő (Utas) neve:

Létszám: _____ fő

Lakcíme (értesítési cím):

Telefon: _____ Fax: _____

E-mail cím: _____

Kelt: _____ 200 _____

Ügyintéző

Megrendelő (Utas)